



Réclamations & Contestations

Si au cours de votre séjour au Centre de rééducation de l'Oiseau Blanc, vous estimez avoir subi un préjudice, vous pouvez m'adresser votre réclamation par écrit ou joindre un membre de la Commission Des Usagers qui vous orientera et vous assistera dans votre démarche.

Cette commission est composée d'un médiateur médical, d'un médiateur non médical et de Représentants des Usagers. Vous pouvez les joindre en formulant votre demande auprès de l'accueil de l'établissement.

Mr Arnaud DALBIS – Président de l'établissement

Composition de la Commission Des Usagers	
Présidence	Membres
<p>Monsieur Arnaud DALBIS Représentant légal de l'établissement Direction@oiseau-blanc.fr</p>	<p>Docteur Christian DUCHESNE Médecin, Médiateur médical titulaire christian.duchesne@oiseau-blanc.fr</p> <p>Docteur Catherine DEOTTO Médecin, Médiateur médical suppléant catherine.deotto@oiseau-blanc.fr</p> <p>Madame Nathalie BARAT Surveillante service soins, Médiateur non médicale titulaire surveillante-generale@oiseau-blanc.fr</p> <p>Madame Fabienne WATELLE Chef kinésithérapeute, Médiateur non médicale suppléant P.C.R.U (Personne Chargée des Relations avec les Usagers) chef-kine@oiseau-blanc.fr</p> <p>Les représentants des usagers du Centre de rééducation de l'Oiseau Blanc peuvent être contacter par mail à l'adresse : cdu@oiseau-blanc.fr</p> <p>Monsieur Denis VAES Représentant Titulaire des Usagers mandaté par UDAF78</p> <p>Madame Samira CHEIKH Représentante Titulaire des Usagers mandatée par Fibromyalgie France</p> <p>Madame Lydia REGNE Représentante suppléante des Usagers mandatée par UDAF 78</p> <p>Madame Patricia EYRAUD Représentante suppléante des Usagers mandatée par Polio-France</p> <p><u>Invitée permanente :</u> Madame Isabelle BUCHET Responsable Qualité-Gestion des risques</p>